

2022年10月29日

ご家族各位

特別養護老人ホーム紫磨園

施設長 手川 隆幸

面会方法変更のご案内

平素より、当施設の運営にご理解ご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

過日は、ご面会のアンケートに関しまして多くのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を参考にし、また、現在の都内の感染状況を鑑みて、面会方法を下記の通り変更いたします。指定場所かつスクリーン越しではありますが、室内面会を再開いたします。ぜひ事前予約のうえ面会にお越しください。

また、面会に関するアンケート集計結果を別紙のとおりご報告させていただきます。参考までにご覧ください。

記

1. 面会方法の変更

屋内スクリーン越し面会の実施

開始時期：2022年10月28日から開始

面会者の条件：3回目ワクチン接種済みの方

面会人数：2名まで（3名以上でお越しの方は、入れ替わりでの面会をお願いします。）

面会時間：15分

2. 今後の面会方法の考え方

感染状況に応じた面会方法の基準（目安）

感染症の状況	面会の方法
施設内に陽性のご利用者がある 場合	窓越し、屋内面会の中止
施設内に陽性者がいない 都内陽性者数が増加傾向である	窓越し面会
施設内に陽性者がいない 都内陽性者数が減少傾向である	窓越し、屋内面会
新型コロナウイルスが5類感染症に指定される場合	通常の居室内面会を再開

<屋内スクリーン越し面会の様子>

スクリーン
越しの対面
となります。
画像はご入
所様からの
目線です。



温かさやぬ
くもりを感
じられるよ
うに、スクリ
ーン下から
手と手を触
れあえるよ
うにします。



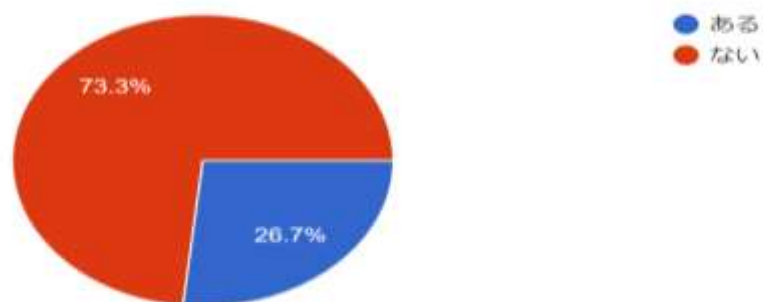
<アンケート結果について>

対象：紫磨園ご入居者のご家族 115名（2022年8月10日現在在籍者）

回答期間：8月17日～9月30日

回答数：15件 回収率 13%

① コロナ禍の面会においてご不安やご要望はありますか。
15件の回答



① -2 コロナ禍の面会においてご不安やご要望がございましたら教えてくださいませ。

- お互いに何事もなく無事に終わられる。
- これだけ大事をとって会わせていただいているので、じゅうぶんです。
- はやくコロナ禍の終息を願っています。

- 私が園内の汚染源になっては大変なので、心配してます。
- 自分が無症状や、潜伏期間中かもしれないとおもうと会うのが
こわいです。
- 無し
- ロビーで面会がしたいです。

② 現在の窓越し面会の方法はいかがですか。
15件の回答



② -2 現在の窓越し面会の方法についてご意見がありましたらお
聞かせ下さい。

- 会えるのはとても嬉しいのですが、窓越しだと触れ合う事も
できないし、声も聞きにくい部分もあり満足はしていますが、
少し寂しいです。
- 経験がありません。良いと思います。
- 現状ではやむを得ない対応だと思ってます。
- 窓越しでも会いに行きたいのですが認知症があり自宅でも窓

越しに挨拶してくれる人を見かけると「刑務所にはいる」とよく勘違いしていたので窓越し面会で家族が会いに行くと混乱してしまうんじゃないかと思うとなかなか会いにいきません。

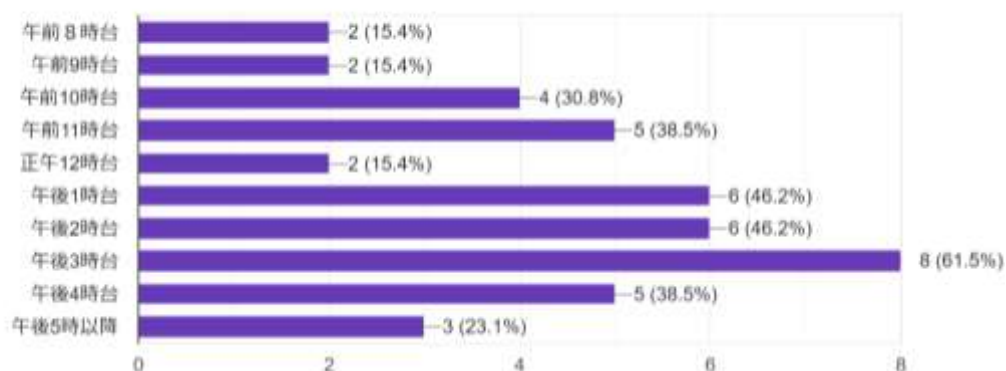
- 雨の日の面会は、違う場所を設定して欲しい
- 窓越しでも面会できるのでありがたいと思っています。ワクチンを打っているので、2名ではなく、もう少し緩和されることを希望します。

差し入れができるのはありがたいです。

- 顔が見られるだけでいいと思います。ありがとうございますかんしゃしてます
- 仕方がない事ですが、もっと自由にできたらと思います。

③ 面会で設定して欲しい時間帯はありますか？

13件の回答



実現したいご入所者との交流方法や関わり方はありますか？

- 私達家族も出来る限りの方法を考え抗原検査を交流前に行ったり、消毒マスクをしっかりとした上でお部屋に5分でもいいのでお部屋での面会をしたいと思います。他の利用者さんとはすれ違わないようにして、面会数日後に体調不良などあった時は必ず紫磨園さんに連絡するなどしたらどうですかね？
- どんな部屋で生活をしているのか？入居時もコロナで様子が変わらず残念です。
部屋での様子や過ごし方がわかると良いと思います。
リモートすればいいのですが、なかなか時間がとれず、部屋の写真等を見せてください。
- コロナ禍では無理ですが、居室で話をしたり、外食などしたいです。
- 室内では、まだ心配があるかと思われるので、戸外への散歩を許可して欲しいです。
- コロナが落ち着いたら外出できたら母の好きな物を食べに行きたいですね。入居の方たちの手伝いや協力（スタッフ様の）したいと思います。やはり、窓越しではなく直接対面したいです。屋

外でも良いので。

- コロナがおさまってきましたら、手を握ってあげたいです。
- 施設の方針に順じます。
- 今は、やはりまだリモートや窓越し面会が良いのかと。
- 特になし
- 無し

その他、お気づきの点やご要望などがございましたら、ご自由にご記載下さい。

- 本当にいつも職員のみなさんには感謝しかありません。何か差し入れもしたいのですがダメと言うことでとても残念です。特別扱いして欲しいのではなく暑い時、寒い時、ほんの少しでも職員さんがホッとできる時間を作って欲しいと思っています
- いつもお世話になっております。有難うございます。高齢なので欠席しますが、よろしく願います。
- 8時や17時、それ以降の時間は無しにした方が良いと思います。職員の方が大変だと思います。
- 仕事しているので、(15時～17時の)この時間ならと思いまし

て

- 面会時、施設の担当者他数名いらした様で、話す内容が決められて、、聞かれている様で毎回同じ話をしてしまいます。担当者みの付き添いがいいです。

以上