

2023年5月31日

ご利用者・ご家族様各位

社会福祉法人 愛寿会
特養別養護老人ホーム紫磨園
理事長 朝比奈 照雄
施設長 手川 隆幸

特別養護老人ホーム紫磨園における職員による入所者虐待事案に関する
その後の経過報告

拝啓 平素より、当施設の運営にご理解・ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

本年1月に皆様にご報告させていただいたとおり、2022年3月に当施設で発生した骨折事故について、足立区による調査の結果、身体的虐待にあたりと認定されました。

本件の内容は、施設職員が施設利用者に対してベッド上でおむつ交換をしていたところ、最後におむつを閉じる際、利用者が衣類を押さえ、拒否する行動があったのにも関わらず、当該職員は腕を押さえつけて強引に交換を行いました。その後、本人から腕を痛がる様子があり、同日に受診したところ右腕骨折の診断を受けたものです。

去る5月14日に本年度の第1回家族会を開催し、その後の経過報告を行いました。当日参加できなかった皆様には、本書面にてご報告いたします。

再発防止に取り組んでいる中、2023年1月24日に原因が特定できない施設利用者の骨折事故が発生し、現在足立区による監査を実施中です。事故発生後直ちに原因究明のため施設内調査を行いました。原因の特定に至らず、ご家族へのお詫びとご報告並びに足立区への事故報告を行いました。監査ではその他の事故についても調査を受けています。

再発防止に向けて法人全体で取り組みを進めている最中に、再びこうした事故が発生した責任を痛感するとともに、ご利用者ならびにご家族様に対し、心よりお詫び申し上げます。

法人としては不適切な介護ましてや虐待はあってはならないものと考えております。

本件を受けて、法人では法人内の各施設の役職者を集め、不適切な介護や虐待は決して許されないことを徹底的に話し合いました。そのなかで日常的な言葉使いの問題や利用者の皆さまへのサービスの提供がその人の期待に込んでいるか、人員体制など様々な視点から意見が出されました。この中にはすぐに解決できないものもありますが、全員で同じ方向を目指して取り組み、利用者の皆さまに満足していただけるよりよいサービスの提供に取り組んでいきます。今後とも皆さまからのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお

願ひ申し上げます。

なお、足立区の監査結果も判明次第、詳細をあらためてお知らせ申し上げます。

敬具

記

1. 問い合わせ先

施設長 手川 隆幸

電話 03-3857-4165

以上